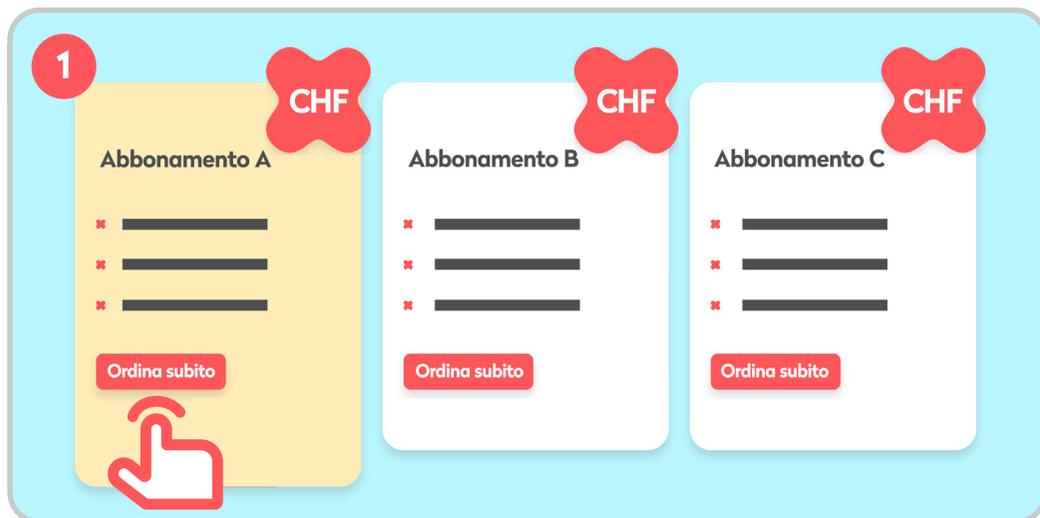


# Istruzioni per l'ordinazione



Scegli l'abbonamento che preferisci e clicca su Ordina. In questo modo accedi al carrello e puoi proseguire l'ordinazione.

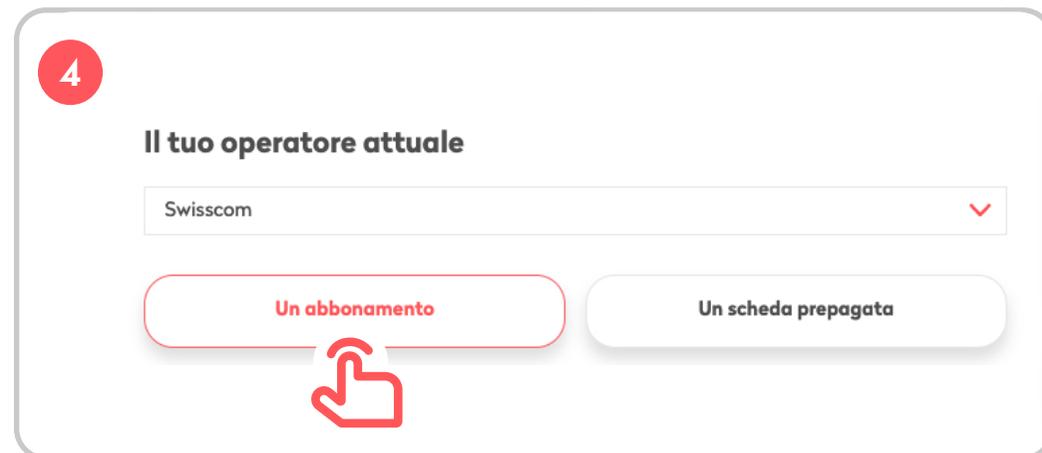


**A tua offerta speciale per un abbonamento Wingo**  
Hai un codice promozionale? Inseriscilo qui.



## Il tuo numero di telefono

Seleziona Desidero mantenere il mio numero se vuoi utilizzare il tuo numero di cellulare attuale con la nuova offerta.



## Il tuo operatore attuale

Seleziona il tuo operatore dall'elenco. In seguito indica che tipo di offerta hai con l'operatore attuale.

5

**Il tuo numero di telefono attuale**

Questo numero non deve essere intestato a un'altra persona e devi essere il titolare. In caso contrario, sarà necessario richiedere il cambio di titolare all'attuale operatore prima di ordinare il tuo nuovo abo Mobile.

Numero attuale

+41 79 000 00 00


**Il tuo numero di telefono attuale**

Inserisci il numero di telefono che desideri trasferire.

6

**Data di trasferimento desiderata**

Non hai bisogno di disdire il tuo abbonamento con il tuo attuale operatore. Ce ne occuperemo noi per te.

Per la fine della durata del contratto

Per un'altra data

Questa opzione permette il trasferimento del tuo numero alla prima data possibile, senza costi supplementari.


**Data di trasferimento desiderata**

Se selezioni **Dalla fine della durata del contratto**, il passaggio a Wingo avviene 30 giorni dopo. Se preferisci un'altra data, seleziona l'opzione **Da un'altra data**.

**Se non approfitti dell'offerta:**

Ricorda che il tuo operatore attuale potrebbe addebitare delle commissioni se la disdetta avviene prima della fine della durata contrattuale. Questi costi sono a tuo carico. Se decidi di interrompere l'abbonamento dalla fine della durata contrattuale, il tuo contratto deve scadere entro un massimo di 6 mesi.

7

**Il tuo dispositivo**

Sottoscrivi il tuo abbonamento mobile e ordina direttamente uno smartphone o un Watch a tua scelta. Il primo acconto è pagabile all'ordinazione (con carta di credito) e il resto in 24 comode rate mensili.

Desidero un nuovo dispositivo

Non mi serve un nuovo dispositivo



Avanti

**Il tuo dispositivo**

In aggiunta all'abbonamento Wingo puoi ordinare un cellulare. Se preferisci continuare a utilizzare il tuo cellulare senza cambiarlo, seleziona **Non mi serve un nuovo dispositivo**.

8

Avanti



Clicca su **Avanti**.

**9**

- ✓ Riceverai un codice SMS che ti permetterà di importare i tuoi dati Swisscom.
- ✓ Se necessario, potrai modificare le tue informazioni personali
- ✓ Riceverai la tua scheda SIM comodamente a casa tua (nessuna verifica d'identità dalla Posta)

**1. Chiedere i tuoi dati a Swisscom via SMS**

Riceverai un SMS con un codice d'identificazione sul tuo attuale numero (nessuna verifica d'identità dalla Posta)

**Ricevere SMS**

Che fare se non ho il telefono con me?

[Cliccare qui per passare al processo di ordine standard.](#)

### Passare a Wingo non è mai stato così facile!

Ti spediamo un codice di identificazione via SMS al tuo numero attuale. Così ci assicuriamo che il numero è corretto e puoi approfittare dell'offerta. Clicca su **Invia SMS** e successivamente inserisci il codice di identificazione.

**10**

### Chi siete?

**Signora**      **Signor**

Nome  
**Anne**

Cognome  
**Muster**

Data di nascita

**Indietro**      **Avanti**

### Chi sei e come ti possiamo contattare?

Per completare l'ordinazione ci occorrono i tuoi recapiti e altre informazioni personali.

**11**

### I tuoi dati personali

Svizzera

✓ Tipo di documento di legittimazione  
 Carta d'identità  
 Passaporto

### I tuoi dati per la verifica dell'identità

Le informazioni su nazionalità e tipo di documento sono necessarie per il successivo processo d'identificazione. Seleziona qui il documento con cui desideri identificarti.

12

### Controllo del roaming

Con «Solo le unità incluse», il tuo limite di spesa è impostato su 0.-, tuttavia puoi usare il roaming se hai acquistato un abbonamento, un'opzione o un pacchetto per l'uso di dati, chiamate o SMS/MMS all'estero.

Con «Impostare limite di spesa», puoi invece utilizzare dati, chiamate e SMS/MMS all'estero fino al raggiungimento del limite. Al raggiungimento del limite, le chiamate vengono interrotte.

Solo le unità incluse

Impostare limite di spesa



#### Controllo del roaming

Decidi se all'estero desideri utilizzare solo le unità incluse o impostare un limite di spesa.

13

Avanti



Clicca su **Avanti**.

14

Tipo di documento di legittimazione	Carta d'identità
N. del documento di legittimazione	C1234567
Data di scadenza	20.07.2022

### Controllo del roaming

Costi di roaming

Solo le unità incluse

Ho letto e accetto le [Condizioni generali](#) e la [Dichiarazione generale sulla protezione dei dati](#).

Indietro

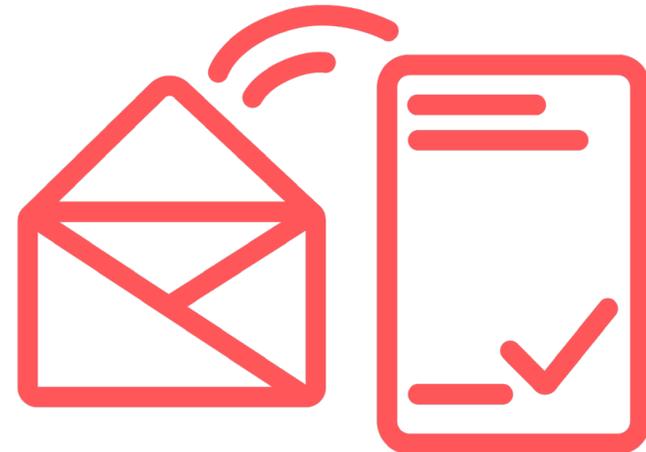
Effettua ordine



#### Riepilogo dell'acquisto

Controlla l'ordinazione e i dati inseriti. Se è tutto corretto, seleziona **Invia ordinazione**.

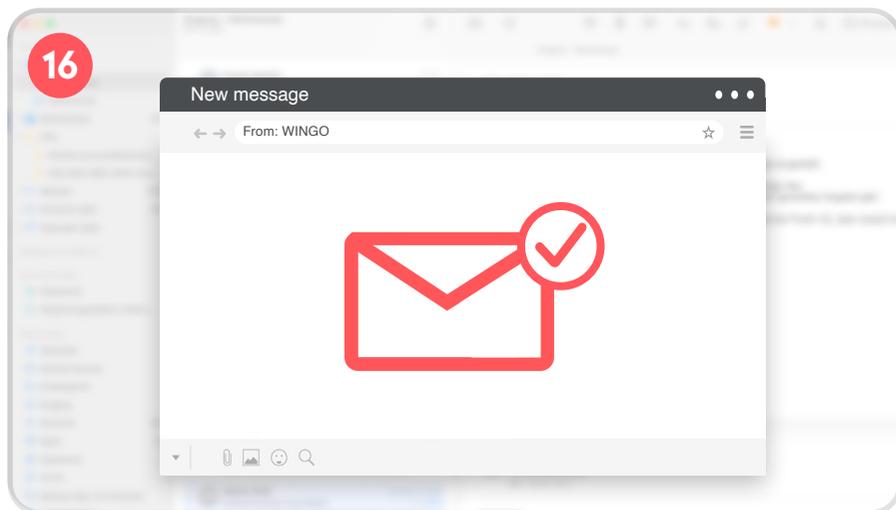
15



Dopo l'ordinazione ti spediamo un'e-mail. Clicca sul link di conferma nell'e-mail per completare l'ordinazione. A questo punto ti rimane solo da identificarti. Il modo più semplice è con il nostro processo online. Tutte le indicazioni sulla procedura sono riportate nell'e-mail. Con l'identificazione online ricevi la tua SIM Wingo il prima possibile.

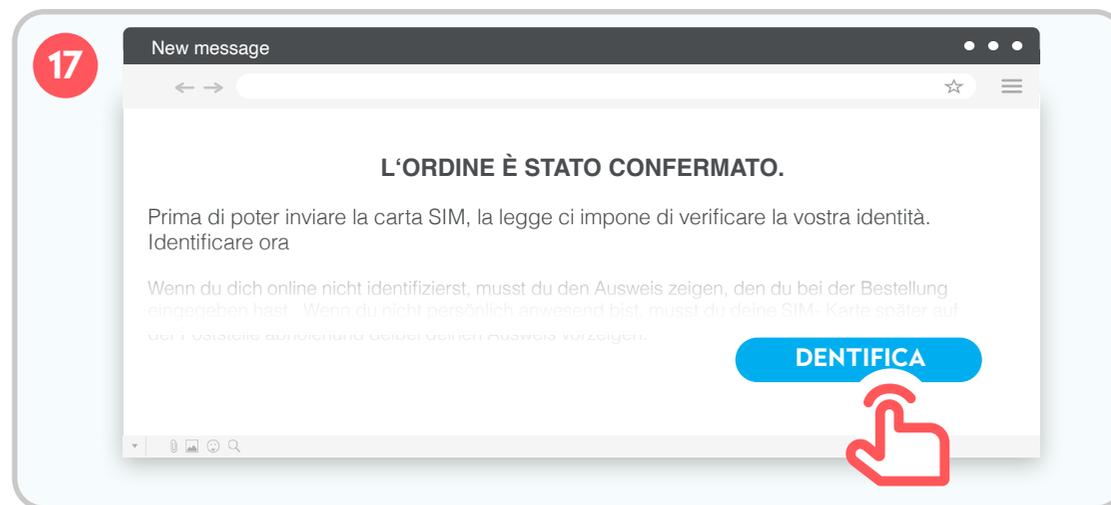
**wingo**<sup>x</sup>

# Identificazione online

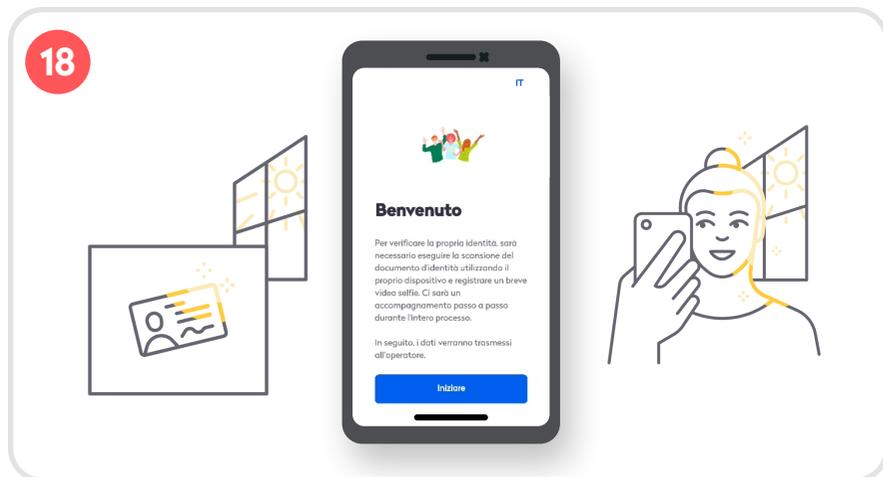


## E-mail di conferma

Ti inviamo un messaggio per confermarti che l'ordinazione è andata a buon fine. Apri la tua casella di posta elettronica e controlla se è arrivata un'e-mail da Wingo. Potrebbe anche essere finita nella cartella spam.



Ora clicca su **dentifica**. Si apre la procedura di identificazione online. Segui le istruzioni e non dimenticare di tenere a portata di mano la carta d'identità o il passaporto.



## Identificazione online PXL

Per confermare la tua identità, devi scansionare un documento d'identità e registrare un breve video selfie. Una volta completati tutti i passaggi, il processo sarà concluso.