

Internet-Box 4

Configurazione del tuo Internet-Box

➔ Video: Istruzioni passo a passo



Usa la guida di installazione interattiva e le funzioni aggiuntive.



Il tuo Internet è ora disponibile.

8 Collega il tuo telefono.
(Solo se hai un abbonamento di telefonia a rete fissa)



HD-Phones:

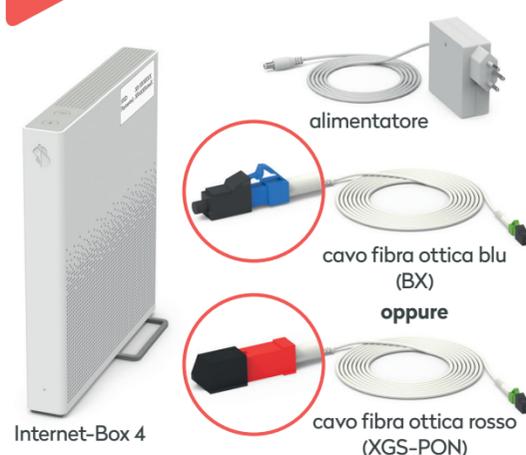
Nelle impostazioni del tuo HD-Phone, seleziona la modalità di connessione e premi sul tasto + dell'Internet-Box. I due dispositivi si connettono automaticamente.

Telefoni esistenti:

Nelle impostazioni del tuo HD-Phone, seleziona la modalità di connessione e premi sul tasto + dell'Internet-Box. I due dispositivi si connettono automaticamente.

Leggi la voce «Telefonia di rete fissa IP» sul retro. **3**

1 Materiale ricevuto:



Internet-Box 4

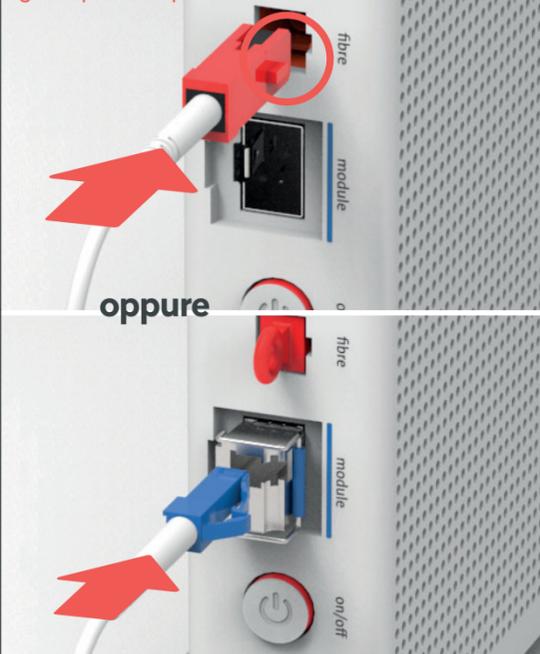
2 Posiziona sempre l'Internet-Box in verticale e in una posizione centrale.



Per una ricezione WLAN ottimale, posiziona l'Internet-Box su un mobile senza ostacoli intorno e mai nelle immediate vicinanze di altri oggetti o di involucri in metallo. Non posizionare l'Internet-Box in orizzontale. Trovi altre informazioni sul retro, alla voce «Posizionamento». **2**

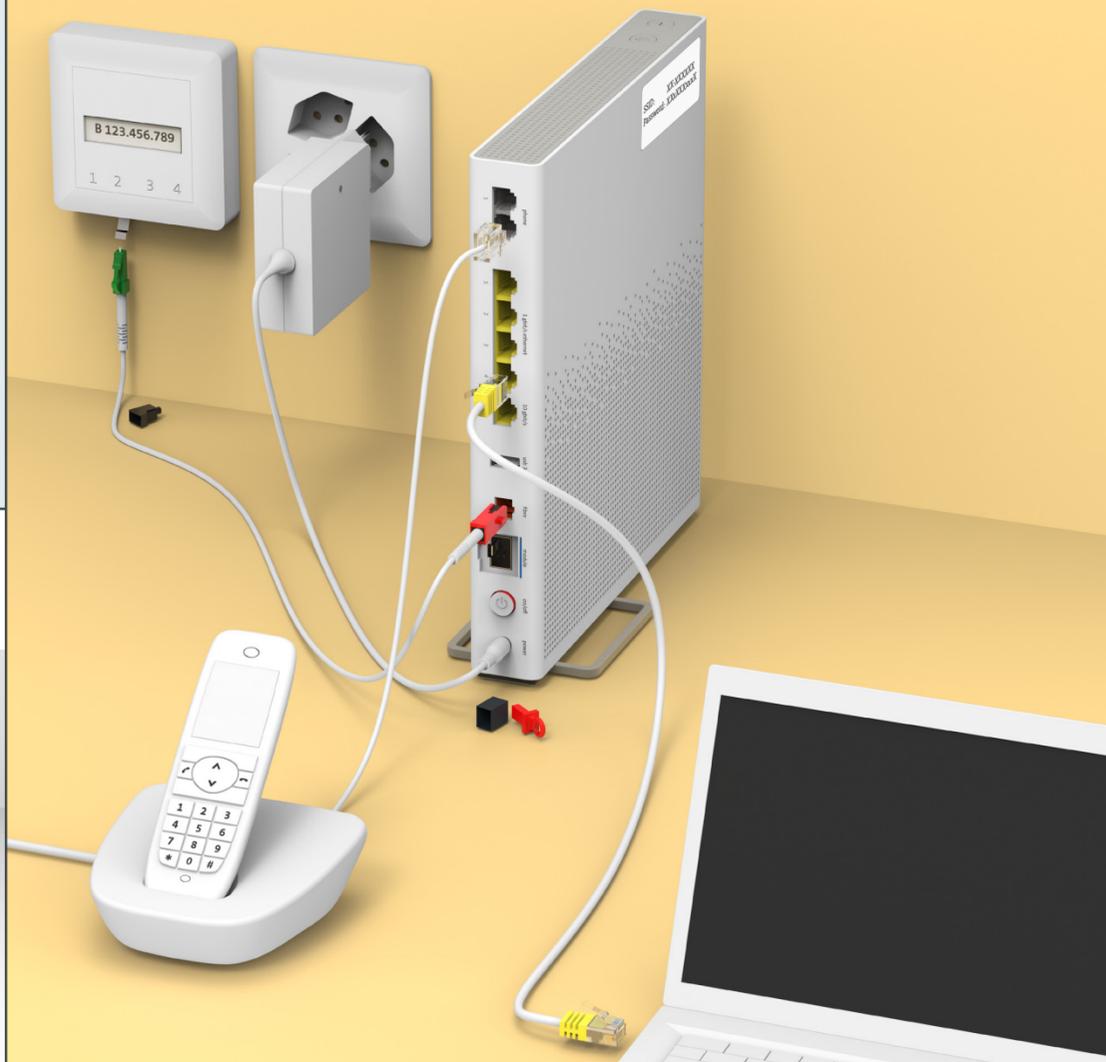
3 Collega il nuovo cavo in fibra ottica all'Internet-Box, deve fare «clic».

Verifica che la tacca sia nella giusta posizione prima di inserirla.



Usa il nuovo cavo in fibra ottica. Togli i cappucci di protezione e collega l'estremità rossa o blu del cavo in fibra ottica all'Internet-Box. Non toccare le estremità del cavo. Porta per fibra ottica blu: è fondamentale collegare il dispositivo di sicurezza del modulo in modo che il cavo sia ben saldo.

Panoramica dell'installazione

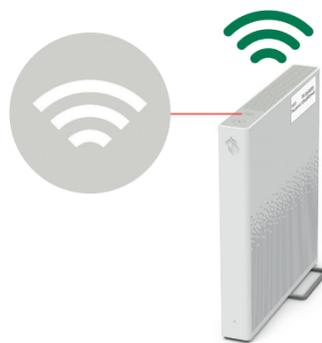


4 Collega la spina verde allo slot indicato.



Funziona in un solo slot: togli il cappuccio di protezione. Sulla presa in fibra ottica, apri lo slot predefinito (in generale il «2», raramente l'«1»). Importante: se le porte sono posizionate in alto, lo slot 2 è il secondo da destra. Per rimuovere il cavo, vedi retro. **1**

La tua WLAN è attiva.



Per attivare e disattivare la tua WLAN, premi il tasto . Per saperne di più sulla tua WLAN e i suoi dati di accesso (nome WLAN e password), vedi sul retro di queste istruzioni. **4**

7 Accendi l'Internet-Box e aspetta 5-10 minuti.



Il LED davanti è bianco?
L'apparecchio è connesso alla rete Swisscom.
> Vai al punto 8.

Il LED lampeggia ancora?
> Vai alla rubrica «Significato degli indicatori LED» sul retro **5**

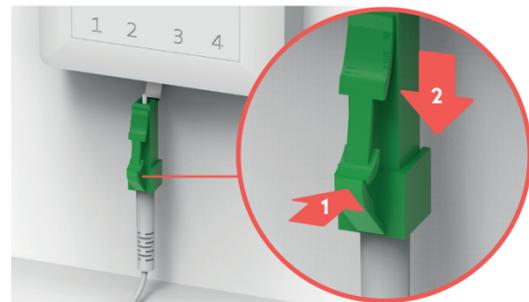
5 Collega l'alimentatore.



Presca in fibra ottica

Per rimuovere il cavo in fibra ottica:

- 1 Premi sulla levetta della spina
- 2 Rimuovi delicatamente il cavo



Posizionamento

Consigli per una ricezione WLAN e DECT ottimale: posiziona l'Internet-Box 4 in verticale e in una posizione centrale il più possibile libera da ostacoli



Non posizionare l'Internet Box in orizzontale.

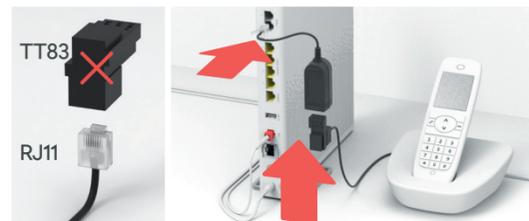


Attenzione: l'armadio di distribuzione attenua il segnale WLAN e DECT.



Telefonia di rete fissa IP

Collega il tuo telefono analogico a una delle due porte (phone 1 e 2) dell'Internet-Box. Le prese telefoniche non sono più utilizzate.



Hai questo tipo di presa (RJ11)? Se non ce l'hai, hai bisogno di un adattatore per telefoni RJ11/TT83.

Collegamento senza fili degli HD-Phones (a partire dal 2024)

La stazione base DECT è integrata nell'Internet-Box. Puoi connettere fino a cinque HD-Phones all'Internet-Box.

Collegamento dell' HD-Phones:

Collega il tuo HD-Phone seguendo le istruzioni allegate:

- > Internet-Box: premi su «+»
- > Accendi l'HD-Phone e scegli la modalità di connessione



Nota sugli altri telefoni:

L'Internet-Box 4 è certificata CAT-ig 2.0. Puoi connettere tutti i telefoni senza fili CAT-ig direttamente alla stazione base DECT integrata. Gli altri telefoni DECT non possono essere collegati senza fili alla stazione base DECT integrata. In tal caso, il loro funzionamento sarà limitato. Collega questi telefoni tramite cavo (phone 1 e 2).

Abbonamento con più di un numero

Puoi assegnare i tuoi numeri direttamente nel portale web dell'Internet-Box.

MyWingo

Conosci già myWingo?

Puoi modificare qui la password del tuo WLAN e configurare le impostazioni avanzate.

Puoi trovare myWingo all'indirizzo www.wingo.ch/mywingo. Usa il tuo indirizzo e-mail come Login. Hai già ricevuto la tua password via e-mail.

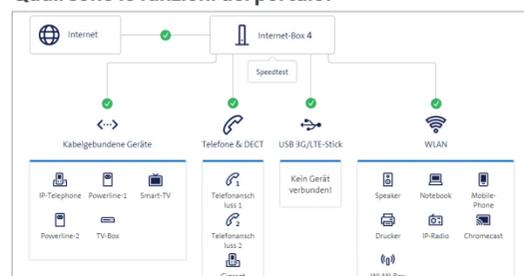
Portale web

Come ci si connette?

Importante: devi essere connesso alla tua rete domestica.

Vai su winbox.local. Se accedi per la prima volta o hai dimenticato la password, clicca su «Definire una nuova password».

Quali sono le funzioni del portale?



Qui puoi modificare le impostazioni seguenti:

- > WLAN e WLAN ospite
- > Telefonia
- > Controllo parentale (orari Internet per dispositivo)
- > Opzioni di economia energetica
- > Impostazioni di rete

Significato degli indicatori LED

- Il LED è bianco: **tutto OK**.
- Il LED lampeggia sia in bianco che in rosso: **il dispositivo sta ricevendo configurazioni da Swisscom**
- Il LED continua a lampeggiare dopo 10 minuti: collega l'Internet-Box a un PC con un cavo Ethernet e apri la pagina www.swisscom.ch/start. Registra qui il tuo Internet-Box e vai al punto 8 delle istruzioni (sul retro).
- Il LED lampeggia di bianco: **è in corso un aggiornamento**. L'Internet-Box si ravvierà.
- Il LED lampeggia in rosso: **nessuna connessione ad Internet**. Verifica se il cavo DSL è collegato correttamente.
- Il LED è rosso: **errore**. Scollega e ricollega l'Internet-Box. Aspetta che il LED diventi di nuovo bianco.
- Il LED è blu: **Internet-Box difettoso**. Contattaci per la sostituzione. **Nota:** alla prima installazione, il LED si illumina sporadicamente di blu. Aspetta 10 minuti che il processo di installazione finisca.

Avvertenze d'uso e di sicurezza

Accesso e trattamento dei dati
Se il dispositivo è collegato a una connessione Swisscom, a Swisscom viene concesso l'accesso al dispositivo e ai dati, soprattutto per il trattamento a fini di manutenzione e assistenza a distanza (configurazione automatica, verifica del funzionamento, aggiornamento del software). Maggiori dettagli nelle condizioni contrattuali Internet.

Installazione e manutenzione

- > Posiziona il dispositivo in verticale.
- > Non posizionare altri dispositivi (p.es. TV-Box) sull'Internet-Box e lascia una distanza di almeno 20 cm dagli altri dispositivi.
- > Utilizza l'Internet-Box unicamente ad una temperatura compresa tra 0° C e 40° C.
- > Non installare l'Internet-Box vicino a una fonte di calore, ma bensì in un luogo secco e ben ventilato. Proteggi il dispositivo dai raggi diretti del sole.
- > Il dispositivo non deve entrare in contatto con nessun liquido. Usa un panno leggermente umido per pulire il dispositivo.
- > Non toccare l'Internet-Box in caso di temporali.
- > Non aprire l'Internet-Box. Rischio di folgorazione.
- > Il dispositivo è dotato di un laser per la trasmissione di dati. Non guardare direttamente nel foro della presa, nel modulo o nelle estremità del cavo in fibra ottica.
- > Tieni presente che i contrassegni di sicurezza e il nome del prodotto sono indicati sull'etichetta del prodotto situata sotto il dispositivo.

WLAN e DECT
L'Internet-Box emette delle onde radio. L'Internet-Box è destinato esclusivamente per l'uso all'interno con frequenze della WLAN comprese fra 5150 - 5350 MHz (canale 36-64). Il dispositivo deve essere posizionato in modo da mantenere una distanza minima di 20 cm dalle persone. Lascia anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza filo, come i telefoni DECT. È proibito alterare il dispositivo e utilizzarlo con altre antenne WLAN o DECT.

Tutte le modalità di funzionamento:
WLAN 2.4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40), 802.11ax (HE20/40)
WLAN 5 GHz: 802.11a, 802.11n (HT20/40), 802.11ac (VHT20/40/80/160), 802.11ax (HE20/40/80/160)
Telefono DECT 1880-1900 MHz

Potenza di trasmissione massima dell'Internet-Box:
WLAN (2400-2483.5 MHz) max. 20 dBm e.i.r.p.
WLAN (5150-5350 MHz) max. 23 dBm e.i.r.p.
WLAN (5470-5725 MHz) max. 30 dBm e.i.r.p.
DECT (1880-1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

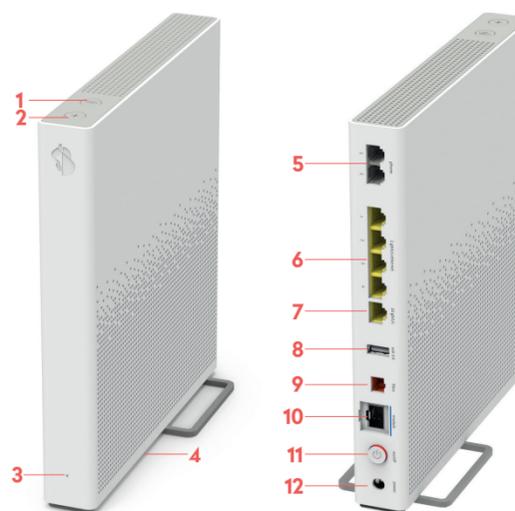
Sicurezza laser
Si tratta di un laser di classe 1 (IEC 60825-1:2014). Le radiazioni emesse dal dispositivo laser possono essere pericolose per gli occhi umani. Evita di esporre i tuoi occhi alle radiazioni dirette o indirette. L'etichetta «CLASS 1 LASER PRODUCT» è presente solo nelle istruzioni. Non appare sul prodotto. **Attenzione:** l'uso di comandi o regolazioni o l'esecuzione di procedure qui non menzionate, può provocare un'esposizione pericolosa alle radiazioni.

Dichiarazione di conformità
L'Internet-Box 4 è certificato CE. Il costruttore Arcadyan certifica che l'Internet-Box 4 è conforme ai requisiti di base e alle altre disposizioni pertinenti della Direttiva RED relativa all'immissione sul mercato di apparecchiature radio. La dichiarazione di conformità è accessibile all'indirizzo www.swisscom.ch/internetbox-doc

Informazioni ambientali
Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere restituito a Swisscom per essere smaltito. Il costruttore Arcadyan certifica che l'Internet-Box è conforme ai requisiti di base e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva europea 2012/19/UE relativa ai rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Il costruttore
Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany

Tasti e porte



- 1 Tasto WLAN
- 2 Tasto di collegamento (WPS/DECT)
- 3 LED di stato
- 4 Reset
- 5 Telefoni/fax analogici
- 6 Ethernet 1 Gbit/s
- 7 Ethernet 10 Gbit/s
- 8 USB 3.0
- 9 Fibra ottica 10 Gbit/s (XGS-PON)
- 10 Fibra ottica 1 Gbit/s
- 11 Tasto ON/OFF
- 12 Alimentatore