# Condizioni contrattuali / Parti integranti del contratto

Sono parti integranti del contratto con Swisscom (Svizzera) SA (di seguito "Wingo") nel seguente ordine:

- il presente contratto
- i listini prezzi di Wingo (www.wingo.ch)
- le Condizioni speciali Telefonia mobile (CS Mobile)
- le Condizioni generali per prestazioni (CGC)

Il contratto si conclude con l'ordine online da parte del cliente o con la firma in negozio. Per gli ordini online e gli ordini effettuati tramite la hotline, il cliente riceve un'e-mail con un link di conferma e il contratto si conclude quando si clicca su questo link.

Se l'obbligo di registrazione e identificazione previsto dalla legge non viene rispettato o non viene rispettato entro un termine ragionevole, Wingo ha il diritto di annullare il contratto con effetto retroattivo o di risolverlo in via straordinaria.

**Se Wingo rileva indizi di uso improprio o di insufficiente solvibilità entro 14 giorni, è autorizzata ad annullare il contratto con effetto retroattivo.** In caso di risoluzione retroattiva o nel caso in cui per qualsivoglia ragione il contratto tra Wingo e il cliente non dovesse attuarsi, il cliente si impegna a corrispondere a Wingo sulla base del prezzo di catalogo (listino prezzi Wingo attuale) la differenza di importo per l'apparecchio eventualmente ceduto nell'ambito del presente contratto. Al cliente che nell'ambito del presente contratto avesse acquisito un apparecchio a rate viene addebitato il prezzo di catalogo pieno (listino prezzi Wingo attuale) di tale apparecchio. In entrambi i casi, il cliente deve anche rimborsare eventuali benefici finanziari ricevuti in relazione alla conclusione del contratto.

A condizione che non vengano rispettati l'obbligo di registrazione e identificazione previsto dalla legge, i diritti di disdetta straordinaria sono regolati nelle CGC e in CS Mobile. Il contratto stipulato può essere disdetto in modo ordinario per iscritto con un preavviso di 60 giorni alla fine del mese, la prima volta per la fine della durata minima del contratto. In assenza di disdetta, il contratto prosegue a tempo indeterminato. Se Wingo accetta una disdetta anticipata presentata dal cliente, questi deve pagare i canoni mensili fino alla scadenza della durata minima del contratto oltre a un'ulteriore tassa amministrativa forfettaria aggiuntiva, il cui importo è riportato nell'elenco dei costi di servizio (www.wingo.ch). Lo stesso vale se Wingo disdice il contratto a causa di ritardo nel pagamento o altre violazioni del contratto da parte del cliente.

Sono autorizzate a stipulare un contratto le persone di età superiore ai 18 anni. Qualora un abbonamento fosse utilizzato in modo permanente da una persona di età inferiore ai 18 anni, il titolare del contratto si impegna a informare Wingo prima dell'attivazione del contratto o il più rapidamente possibile. Il titolare del contratto risponde di tutti i danni che risultano della violazione all'obbligo di informare.

Se il cliente con una durata minima del contratto beneficia di un'offerta legata a un'altra durata minima del contratto (una seconda), quest'ultima non inizierà fino alla scadenza della prima durata minima. Il cliente può beneficiare di tale offerta solo se il resto della prima durata minima del contratto più la seconda durata minima del contratto non supera i 36 mesi.