

INSTALLATION / INSTALLATION / INSTALLAZIONE

# INTERNET-BOX

GLASFASER / FIBRE OPTIQUE / FIBRA OTTICA

wingo<sup>\*</sup>



## START

Im Jahre 2025 hätten wir dir einen Roboter vorbeigeschickt. Aber du schaffst die Installation auch alleine. Prüfe zuerst, ob das Installationspaket komplett ist.

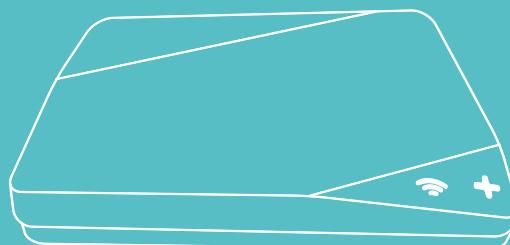
## C'EST PARTI!

Si nous étions en 2025, un robot se serait chargé de l'installation. Mais, fais-nous confiance, tu y arriveras par tes propres moyens! Assure-toi d'abord que le pack d'installation est bien complet.

## START

Se fossimo nel 2025, un robot si sarebbe incaricato di fare l'installazione. Ma fidati di noi, siamo certi che sarai in grado di effettuarla anche da solo. Per prima cosa, verifica che il pacchetto d'installazione sia completo.

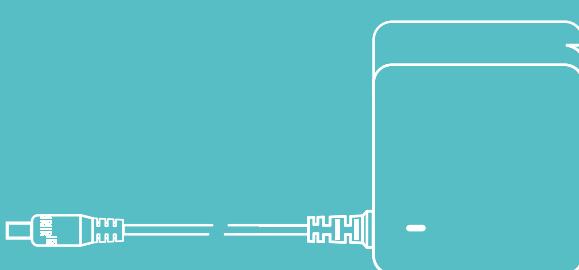
### INTERNET-BOX



Glasfaser-Kabel  
Câble fibre optique  
Cavo fibra ottica



Ethernet-Kabel  
Câble Ethernet  
Cavo Ethernet



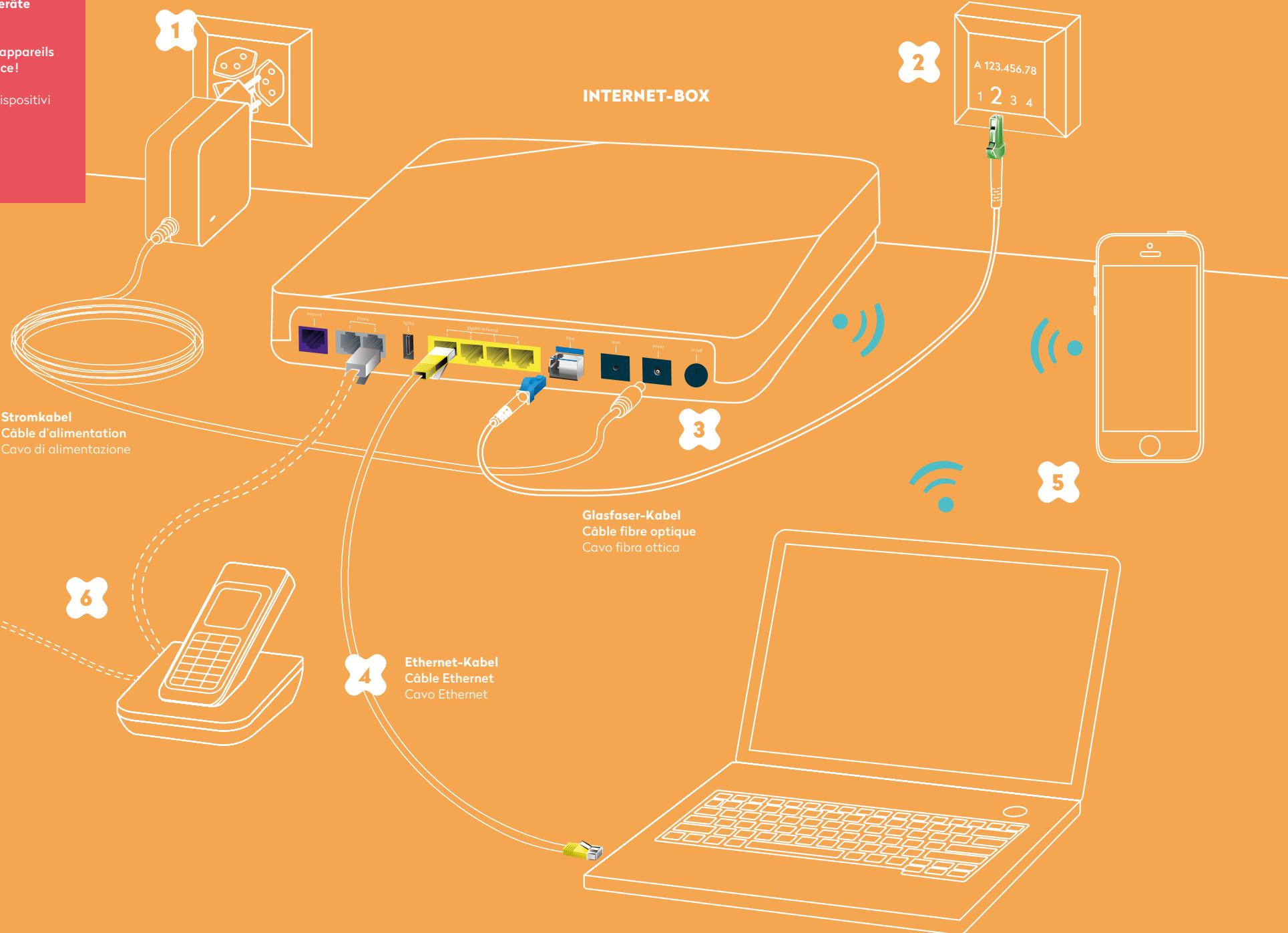
Stromkabel  
Câble d'alimentation  
Cavo di alimentazione



Entferne alle  
bestehenden Geräte  
und Kabel!

Retirer tous les appareils  
et câbles en place!

Rimuovi tutti i dispositivi  
e cavi collegati!





## VERBINDE DIE INTERNET-BOX MIT DEINEM GLASFASERANSCHLUSS.

Du hast per SMS erfahren, dass dein Anschluss aktiv ist. Entferne alle bestehenden Kabel. Entferne vorsichtig die schwarzen Schutzkappen an beiden Enden des Glasfaserkabels, sowie die Schutzkappe, die sich bei der Glasfasersteckdose befindet. Stecke anschliessend die blaue Seite des Kabels in deine Internet-Box und die grüne in deinen Glasfaseranschluss (Steckplatz 2).

## RELIE L'INTERNET-BOX À TA PRISE FIBRE OPTIQUE.

Tu as reçu un SMS t'informant que ta connexion a été activée. Retire tous les câbles en place. Retire délicatement les embouts noirs du câble fibre optique et la protection noire qui se trouve sur l'entrée «fibre» de ton Internet-Box. Raccorde ensuite l'extrémité bleue du câble à ton Internet-Box et l'extrémité verte à ta prise fibre optique (Port 2).

## COLLEGA L'INTERNET-BOX ALLA PRESA IN FIBRA OTTICA.

Hai ricevuto un SMS che ti informa che la tua connessione è stata attivata. Scollega tutti i cavi. Stacca delicatamente gli attacchi neri del cavo fibra ottica e la protezione nera che si trova all'ingresso della «fibra» del tuo Internet-Box. Infine, collega l'estremità blu del cavo al tuo Internet-Box e l'estremità verde alla tua presa fibra ottica (Porta 2).



## SCHLIESSE DIE INTERNET-BOX AUF STROMNETZ AN.

Rein mit dem Stromkabel in die Internet-Box und die Steckdose.

## BRANCHE L'INTERNET-BOX AU SECTEUR.

Branche le câble d'alimentation dans l'Internet-Box et la prise de courant.

## COLLEGA L'INTERNET-BOX ALLA CORRENTE.

Collega il cavo di alimentazione all'Internet-Box e alla presa elettrica.



## SCHALTE DIE INTERNET-BOX EIN.

Drücke einfach den «ON»-Knopf, und schon bald bist du online.

## ALLUME L'INTERNET-BOX.

Appuie simplement sur le bouton «On». Bientôt, tu surferas sur la Toile.

## ACCENDI L'INTERNET-BOX.

Premi semplicemente sul tasto «On» e sei subito pronto per navigare sul Web.



## ETHERNET-KABEL FÜR KABELSURFER.

Auf diesem Weg surfst du schneller, hast du dafür aber den Kabelsalat. Verbinde das Ethernetkabel mit der Internet-Box und dem Computer.

## LE CÂBLE ETHERNET POUR LES SURFEURS CÂBLÉS.

L'avantage de cette méthode: tu surfes plus vite. L'inconvénient: le méli-mélo de câbles. Avec le câble Ethernet, relie l'Internet-Box à ton ordinateur.

## PER CHI AMA LE RETI VIA CAVO.

Se scegli questa opzione, navigherai più velocemente, ma avrai più cavi a disturbarti. Collega il cavo Ethernet all'Internet-Box e al computer.



## WLAN FÜR WIFI LOVERS.

Schalte deinen Computer, dein Smartphone ein. Wähle das WLAN-Netzwerk (SSID) aus und gib das Passwort ein, welches unten an der Box klebt.

## RIEN À AJOUTER POUR CEUX QUI ONT LE WIFI.

Allume ton ordinateur ou ton Smartphone. Sélectionne le réseau WiFi correspondant (SSID) et saisis ton mot de passe. Il figure sur l'autocollant apposé au-dessous de l'Internet-Box.

## PER CHI AMA LE RETI WIFI.

Accendi il computer o lo Smartphone. Seleziona la rete WiFi corrispondente (SSID) e inserisci la tua password. Quest'ultima è indicata sull'adesivo posto sotto dell'Internet-Box.



## FESTNETZTELEFON FÜR NOSTALGIKER.

Alle die gerne «Old School» unterwegs sind, stecken jetzt noch das Festnetztelefon ein.

## RACCORDE TON TÉLÉPHONE FIXE.

Optionnel. Si tu veux te la jouer «Old School», tu peux encore brancher le téléphone fixe.

## COLLEGA IL TUO TELEFONO FISSO.

Opzionale. Se preferisci lo stile «Old School», non ti resta che collegare il tuo telefono fisso.



FÜR JEDES PROBLEM  
EINE LÖSUNG.

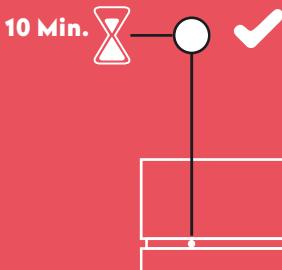
**Es läuft nicht? Das sind die Tücken der Technik oder du hast was falsch gemacht. Unten sind die häufigsten Probleme aufgeführt - und wie du sie löst.**

À CHAQUE PROBLÈME,  
SA SOLUTION.

Ça ne marche pas? Soit ce sont les aléas de la technique, soit tu as fait une erreur. Ci-dessous, les problèmes les plus fréquents - et la manière de les résoudre.

C'È UNA SOLUZIONE AD OGNI PROBLEMA.

Qualcosa non funziona? Sono i piccoli guai della tecnologia, oppure hai semplicemente sbagliato qualcosa. Qui sotto sono elencati i problemi più ricorrenti e le soluzioni per risolverli.



**Falls nach 10 Minuten nicht die richtige Farbe (weiss) bei deiner Internet-Box leuchtet, kannst du nichts ausrichten. Unterstützung findest du auf [wingo.ch/help](#).**

**Deaktiviere das WLAN, in dem du 5 Sekunden lang auf das WiFi Zeichen deiner Internet-Box drückst.**

**Verbindet sich dein Computer/ Smartphone nicht mit dem WLAN? Versuche, falls möglich, ob die Verbindung mit dem Ethernet Kabel klappt. Immer noch nichts? Dann schalte die Internet-Box aus und nach 10 Sekunden wieder an. Falls das nicht hilft, bitte kontrolliere bei allen Anschlüssen, ob sie richtig angeschlossen und nicht beschädigt sind. Achtung: Originalkabel verwenden.**

Si après 10 minutes, les voyants de ton Internet-Box clignotent encore ou n'ont pas la bonne couleur – blanche –, tu n'y es pour rien. Tu trouveras du soutien sur [wingo.ch/help](#).

Désactive le WiFi en appuyant 5 secondes sur le symbole WiFi de ton Internet-Box.

Ton ordinateur et/ou ton Smartphone n'arrivent pas à se connecter? Si tu le peux, vérifie si tu as une connexion avec le câble Ethernet. Toujours rien? Éteins l'Internet-Box et rallume-la après 10 secondes. Si tes efforts restent vains, vérifie que tous les raccordements sont bien en place et intacts. Attention: utilise uniquement des câbles d'origine.

Se, trascorsi 10 minuti, le spie del tuo Internet-Box lampeggiano ancora o non hanno il colore giusto – bianco –, non c'è niente da fare. Troverai maggiore supporto su [wingo.ch/help](#).

Disattiva il WiFi tenendo premuto per 5 secondi il tasto con il simbolo del WiFi del tuo Internet-Box.

Il tuo computer e/o il tuo Smartphone non riescono a connettersi? Se puoi, verifica se hai connessione con il cavo Ethernet. Ancora niente? Spegni l'Internet-Box e riaccendilo dopo 10 secondi. Se i tuoi sforzi restano vani, prova a verificare che tutti i collegamenti siano OK. Attenzione: utilizza esclusivamente dei cavi originali.

**Die Störung ist immer noch nicht behoben? Weitere Hilfe gibt's auf [wingo.ch/help](#).**

Le problème n'est toujours pas résolu? Plus d'aide sur [wingo.ch/help](#).

Non hai ancora risolto il problema? Troverai ulteriore supporto alla pagina [wingo.ch/help](#).