



Condizioni generali per i servizi prepagati Wingo Mobile (luglio 2021)

Il cliente accetta le condizioni generali seguenti per i servizi prepagati Wingo Mobile (in seguito "CGV") dal momento in cui la scheda SIM è attivata o il profilo eSIM viene attivato dopo la registrazione eseguita con successo.

Per quanto riguarda le tariffe nonché le condizioni d'utilizzo in vigore, le possibilità di ricarica e i set di blocco disponibili per i servizi Prepaid Wingo Mobile, la nostra home page www.wingo.ch/it e la nostra hotline allo 0900 94 93 92 (La chiamata costa CHF 1.50/min. per i primi dieci minuti. I minuti seguenti sono gratis) sono a disposizione. Le tariffe e le opzioni tariffarie valide per l'uso all'estero (roaming) sono disponibili <https://www.wingo.ch/it/flat-pass>. Nel Cockpit e nell'myWingo si possono impostare dei limiti di costo per il roaming. Nell'myWingo si possono disattivare, rispettivamente riattivare il roaming e il servizio d'informazione delle tariffe applicate in caso di utilizzo di una rete mobile estera. Per alcuni apparecchi, una notifica via SMS quando si passa ad una rete straniera non è possibile per ragioni tecniche. Abbonamenti e opzioni adatti per tali apparecchi possono essere trovati sui siti web di cui sopra.

Swisscom (Svizzera) SA (parte contraente del cliente: di seguito «Swisscom») è tenuta per legge a registrare i clienti dei suoi servizi Prepaid e a informare le autorità competenti in ottemperanza alle disposizioni legali. **L'attivazione della carta SIM o del profilo eSIM ha luogo soltanto dopo la registrazione dell'acquirente in conformità alla legge.** L'acquisto o la registrazione di più carte SIM intestate alla medesima persona può essere rifiutato/a.

Il cliente accetta che Swisscom può fargli pervenire tramite SMS, in modo giuridicamente valido, informazioni rilevanti ai fini del contratto. Le modalità con cui Swisscom elabora i dati del cliente e le possibilità d'influsso del cliente in questo ambito sono illustrate nel documento «Dichiarazione generale sulla protezione dei dati», consultabile su <https://www.wingo.ch/it/informazioni-giuridiche>. Swisscom collabora con società terze in Svizzera e all'estero (Austria) che trattano, per conto di Swisscom, i dati clienti ricevuti.

Tramite la hotline o online nell'myWingo il cliente può disporre il blocco di servizi a valore aggiunto acquistati sulla rete Swisscom e addebitati sulla linea Wingo Mobile (in particolare numeri 090x e numeri brevi per SMS). Il blocco può comprendere tutti i servizi a valore aggiunto o essere limitato a singole categorie (ad esempio intrattenimento per adulti, numeri 0900 o 0901).

Il Callfilter riduce considerevolmente le chiamate pubblicitarie indesiderate, ma non può eliminarle completamente. Inoltre, l'attivazione del Callfilter può in casi eccezionali avere come effetto che una chiamata desiderata non venga inoltrata al cliente.

Per la determinazione del credito della carta fa stato il contatore del sistema di conteggio di Swisscom. È compito dell'utente ricaricare per tempo la scheda SIM. I crediti delle carte non possono essere né rimborsati né trasferiti ad altri operatori; tuttavia in caso di passaggio diretto da un servizio Prepaid a un abbonamento Wingo Mobile, saranno accreditati al conto cliente. Se il credito è pari a zero, il servizio Prepaid non può essere impiegato.

Se l'utilizzo del servizio Prepaid si discosta notevolmente dal consueto uso privato, Swisscom si riserva il diritto di adottare provvedimenti adeguati (ad es. blocco del servizio, limitazione della velocità di trasmissione). **Dopo 12 mesi di non utilizzo oppure in caso di abuso del servizio Prepaid, la scheda SIM perde la sua validità, il relativo credito scade e il numero di chiamata torna ad essere di proprietà di Swisscom senza corresponsione di alcun indennizzo.** Inoltre Swisscom può riprendere o modificare numeri di chiamata senza alcun indennizzo se ragioni burocratiche, d'esercizio o tecniche lo rendono necessario. Swisscom è autorizzata in qualsiasi momento a modificare o sospendere senza indennizzo i propri servizi prepagati Wingo Mobile. Se in seguito alla modifica delle CG, dei prezzi o del servizio Prepaid il cliente risulta svantaggiato oppure se il servizio Prepaid viene sospeso, Swisscom ne informa il cliente con debito anticipo tramite SMS. Il cliente può richiedere la restituzione del credito fino alla data di entrata in vigore della modifica o della sospensione. L'omissione di tale richiesta equivale all'accettazione della modifica da parte del cliente.

Swisscom risponde soltanto di danni causati intenzionalmente o per negligenza grave in relazione all'utilizzo del servizio Prepaid Wingo Mobile all'interno della propria rete di comunicazione mobile. **Si esclude la responsabilità per danni (ad es. mancato guadagno) conseguenti a negligenza lieve.** Il contratto sottostà al **diritto svizzero. Il foro competente è Berna** (Svizzera). Sono fatti salvi fori imperativi.

La persona titolare della linea Prepaid Wingo Mobile risponde nei confronti di Swisscom della correttezza delle proprie indicazioni e degli eventuali danni imputabili a dati errati o insufficienti.

Informazione delle autorità in merito al trasferimento a terzi della carta SIM Prepaid rispettivamente del profilo eSIM:

In caso di trasferimento a terzi della carta SIM Prepaid rispettivamente del profilo eSIM, alle autorità competenti vengono comunicati, qualora le stesse ne facessero richiesta, il nome e l'indirizzo del primo acquirente. Qualora con l'impiego della carta SIM Prepaid rispettivamente l'impiego del profilo eSIM, trasferita a terzi venissero commesse azioni criminali, in determinate circostanze il primo acquirente può essere perseguito penalmente per complicità, corretteità o favoreggiamento.