wingo* Installation **TV-Box**



tape par étape



wingo.ch/help



vérifie s'il correspond à la prise choisie à l'étape 3.

Fonctions de la télécommande



Pas de contact visuel nécessaire entre la TV-Box et la télécommande. La télécommande et la TV-Box sont reliées entre elles par Bluetooth. Les deux appareils ne nécessitent pas de contact visuel. Mets-la donc dans l'armoire en bois, évite les parois métalliques.

Important: la TV-Box ne doit pas surchauffer. Elle doit donc être bien ventilée.

Comportement LED de la TV-Box



1 LED

- La LED s'allume en blanc la TV-Box est allumée. La LED s'allume en rouge – la TV-Box est en veille (standby). La LED s'allume brièvement en blanc intense (flash) – avec chaque pression sur une touche de la télécommande associée. La LED n'est pas allumée – la TV-Box est éteinte.
- 2 Reset: sous la TV-Box en position centrale avant utiliser un trombone ou objet similaire pour réinitialiser ta TV-Box.
 A n'effectuer que sur instruction du service client.

Boutons et raccordements de la TV-Box



3 Audio : connecter un appareil audio Numérique : équipement Home Cinema (câble Mini TOSLINK) Analogique : chaîne HiFi ou téléviseur (câble cinch vers jack 3,5 mm)

4 USB

- 5 HDMI 2.0: connecter le câble HDMI à une interface HDMI de votre téléviseur, si possible une interface UHD HDMI 2.0.
- 6 Ethernet: connecter directement avec un câble réseau Ethernet à l'un des 4 ports Ethernet de l'Internet-Box.
- 7 Power : brancher le câble électrique
- 8 WPS : rétablir la connexion entre la télécommande et la TV-Box (voir «La télécommande ne fonctionne pas» → la LED s'allume en rouge)

Connexion WLAN

Nous te conseillons de connecter la TV-Box au routeur via le câble Ethernet fourni. Dans le cas où cela n'est pas possible, tu peux connecter la TV-Box au routeur internet via la connexion sans fil:



Pour procéder à cette connexion sans fil, connecte le câble Ethernet la première fois, puis après l'installation initiale du logiciel de la TV-Box, déconnecte le câble et sélectionne l'option de connexion sans fil qui sera affichée sur ton téléviseur.

La TV Box peut être connectée sans fil sans autre appareil intermédiaire. Nous conseillons toutefois l'utilisation d'un appareil tel que la WLAN Box de Swisscom afin de garantir la qualité de connexion sans fil.



Important: lors d'un dépannage, il est impératif d'utiliser le câble Ethernet afin de procéder, par exemple, à un reset de la TV-Box. C'est pourquoi nous te conseillons de le garder accessible.

Changer la langue

Tu peux afficher le menu de Wingo TV en allemand, français ou italien.

Sélectionne sur ta télécommande Wingo : → Menu → Paramètres → Langue

La télécommande ne fonctionne pas

Quelle que soit la touche sur laquelle tu appuies, la LED ...

a) ... ne s'allume pas b) ... s'allume en rouge c) ... s'allume en vert



a) La LED ne s'allume pas

Remplace les piles.





b) La LED s'allume en rouge

Reconnecte la télécommande :

- 1 Débranche le cable d'alimentation de la TV-Box et rebranche-le.
- 2 Attends que la TV-Box soit complètement activée (image à l'écran).

3 Presse brièvement la touche

WPS de la TV-Box, puis

relâche-la.

- 4 Dès que cet écran apparaît, presse plusieurs fois la touche OK de la télécommande jusqu'à ce que la connexion soit confirmée.



c) La LED s'allume en vert

- 1 Le câble d'alimentation est-il correctement branché?
- 2 Si cela n'a rien résolu, presse conjointement pendant trois secondes sur les touches «1» et «3» jusqu'à ce que la LED s'affiche en rouge (2 secondes). Presse sur OK plusieurs fois pour réactiver la connexion.



L'écran du téléviseur reste noir

a) Vérifier le câblage

- 1 Le câble d'alimentation et le câble HDMI sont-ils correctement
- branchés? 2 La TV-Box fonctionne-t-elle (voyant LED blanc allumé)?

b) Vérifier la source

Vérifie si tu as sélectionné le bon canal HDMI. La plupart des télécommandes TV disposent pour cela de l'une des touches suivantes: HDMI, AV, Input, Source, V-tape ou .



Le canal HDMI correspond à la prise sur laquelle tu as branché le câble HDMI à l'arrière du téléviseur.



c) Vérifie le câble HDMI

Utilise le câble HDMI haut débit fourni. Un ancien câble occasionnera peut-être des saccades lorsque tu regardes la TV. Si tu as déjà installé un câble HDMI haut débit, tu peux aussi l'utiliser pour la nouvelle TV-Box.



Bien joué!

Suis-nous sur Instagram et Facebook.



