

Installation Internet-Box fibre optique

(La version DSL se trouve au verso)

wingo*

IKXD+JM (PMK-UID) 17001086 02/2021 FR

Tu as reçu :

Internet-Box
Bloc d'alimentation
Câble réseau
Câble fibre optique

Utilise exclusivement ces nouveaux câbles pour l'installation.

1 Ne commence qu'après avoir reçu un SMS d'activation :

2 Branche à présent l'Internet-Box.

Mais ne l'allume pas tout de suite.

3 Ne pose pas l'Internet-Box sur le côté.

La solution à tes problèmes :

L'Internet ne fonctionne pas ?
Il faut quelquefois attendre un instant avant que l'Internet-Box s'active – profite-en pour faire une pause.

5 Min. wingo.ch/help

Si le voyant LED est toujours rouge après 5 minutes, tu as besoin d'assistance. Tu trouveras de l'aide sur wingo.ch/help.

WiFi

Désactive le WiFi en appuyant sur le signe WiFi de ton Internet-Box.

Ton ordinateur ou smartphone ne détecte pas le WiFi ?
Dans ce cas, éteins l'Internet-Box et rallume-la après dix secondes. Si tes efforts restent vains, vérifie que tous les raccordements soient bien en place et intacts.
Attention : utilise exclusivement les câbles fournis avec l'appareil.

My Wingo

Connais-tu déjà my Wingo ?
Tu peux modifier ton mot de passe WiFi et d'autres paramètres avancés.

My Wingo est disponible sur www.wingo.ch/mywingo
Utilise ton adresse e-mail comme Login. Tu as déjà reçu ton mot de passe par e-mail.

Aperçu de l'installation :

4 Branche l'extrémité bleue du câble sur ton Internet-Box.

Tu dois d'abord retirer avec précaution les embouts noirs aux deux extrémités du câble fibre optique, ainsi que l'embout présent sur le slot « fibre ».

5 Branche le câble sur la prise fibre optique et allume l'Internet-Box.

Branche le câble avec l'embout vert sur la prise fibre optique – le SMS te dit où. En général, c'est la prise 2 (port 2).

Tu peux surfer.

Rentre le code d'activation si on te le demande.

8 Tu y es presque ! Si tu as un téléphone fixe, connecte-le à présent à l'Internet-Box.

Branche le câble du téléphone sur «phone 1 ou 2».

7 ... ou connecte ton appareil via le WiFi.

Sélectionne ton réseau WiFi et saisis ton mot de passe. Il figure sur l'autocollant au verso de l'Internet-Box.

6a Pour surfer, utilise le câble réseau, ...

www.wingo.ch/help



Installation Internet-Box DSL

(La version fibre optique se trouve au verso)

wingo*

IKXD+JM (PMK-UID) 17001086 02/2021 FR

Tu as reçu :

Internet-Box
Câble réseau
Bloc d'alimentation
Câble DSL

1 Ne commence qu'après avoir reçu un SMS d'activation :

S'il te faut un électricien pour l'installation, tu recevras un autre SMS.

2 Branche à présent l'Internet-Box.

Mais ne l'allume pas tout de suite.

3 Ne pose pas l'Internet-Box sur le côté.

La solution à tes problèmes :

L'Internet ne fonctionne pas ?
Il faut quelquefois attendre un instant avant que l'Internet-Box s'active – profite-en pour faire une pause.

15 Min. wingo.ch/help

Si le voyant LED est toujours rouge après 15 minutes, tu as besoin d'assistance. Tu trouveras de l'aide sur wingo.ch/help.

WiFi

Désactive le WiFi en appuyant sur le signe WiFi de ton Internet-Box.

Ton ordinateur ou smartphone ne détecte pas le WiFi ?
Dans ce cas, éteins l'Internet-Box et rallume-la après dix secondes. Si tes efforts restent vains, vérifie que tous les raccordements soient bien en place et intacts.
Attention : utilise exclusivement les câbles fournis avec l'appareil.

My Wingo

Connais-tu déjà my Wingo ?
Tu peux modifier ton mot de passe WiFi et d'autres paramètres avancés.

My Wingo est disponible sur www.wingo.ch/mywingo
Utilise ton adresse e-mail comme Login. Tu as déjà reçu ton mot de passe par e-mail.

Aperçu de l'installation :

4 Connecte le câble DSL à l'Internet-Box.

5 Raccorde le câble DSL à la prise téléphonique et allume l'Internet-Box.

Suivant le type de prise à ton domicile, tu auras peut-être besoin de l'adaptateur. Si ta prise est différente de celles présentées ici, il te faut l'adaptateur qui lui correspond.

Tu peux surfer.

Rentre le code d'activation si on te le demande.

8 Tu y es presque ! Si tu as un téléphone fixe, connecte-le à présent à l'Internet-Box.

Branche le câble du téléphone sur «phone 1 ou 2».

7 ... ou connecte ton appareil via le WiFi.

Sélectionne ton réseau WiFi et saisis ton mot de passe. Il figure sur l'autocollant au verso de l'Internet-Box.

6a Pour surfer, utilise le câble réseau, ...

www.wingo.ch/help

