

Installation Internet-Box Glasfaser

(DSL Version auf der Rückseite)

wingo*

IKXD+JM (B2C-TSP-UID) 17001086 02/2021 DE

www.wingo.ch/help



Das hast du erhalten:

Internet-Box
Netzteil
Glasfaserkabel
Netzwerkkabel

Verwende nur diese neuen Kabel für die Installation.

1 Beginne erst, wenn du ein Aktivierungs-SMS erhalten hast:

Hallo ..., dein Wingo Anschluss wurde aktiviert. Du kannst ...

2 Versorge jetzt die Internet-Box mit Strom.

Aber warte noch mit Einschalten.

3 Lege die Internet-Box nicht auf die Seite.

So löst du Probleme:

Das Internet läuft noch nicht?
Manchmal braucht eine Internet-Box einfach ein bisschen Zeit – mach doch eine kurze Trinkpause.

5 Min. wingo.ch/help

Falls nach 5 Minuten die LED immer noch rot leuchtet, brauchst du Unterstützung. Hilfe findest du auf wingo.ch/help.

WLAN

Deaktiviere das WLAN, indem du auf das WLAN Zeichen der Internet-Box drückst.

Dein Computer oder Smartphone erkennt das WLAN nicht?
In diesem Fall schaltest du die Internet-Box aus und nach 10 Sekunden wieder an.
Falls das nicht hilft, kontrolliere bitte alle Anschlüsse ob sie richtig angeschlossen und nicht beschädigt sind.
Achtung: Verwende nur die beigelegten Kabel.

My Wingo

Kennst du my Wingo schon?
Du kannst hier dein WLAN-Passwort ändern und erweiterte Konfigurationen vornehmen.

My Wingo findest du unter www.wingo.ch/mywingo
Verwende als Login deine E-mail Adresse. Das Passwort wurde dir per E-mail zugeschickt.

So sieht's aus:

4 Stecke das blaue Ende des Glasfaserkabels in die Internet-Box.

Entferne zuerst vorsichtig die Schutzkappen – auch bei «fiber» an der Internet-Box.

5 Stecke das Glasfaserkabel in die Glasfasersteckdose und schalte die Internet-Box ein.

Das grüne Kabelende steckst du in die Glasfasersteckdose – wo sagt dir das SMS. Meistens ist es Steckplatz 2 (Port 2).

Du kannst jetzt surfen.

Gib deinen Aktivierungscode ein, falls du danach gefragt wirst.

8 Fast geschafft! Wenn du ein Festnetz-Telefon hast, schliesse es jetzt an der Internet-Box an.

Stecke das Telefonkabel in «phone 1 oder 2».

7 ... oder du verbindest dein Gerät über WLAN.

Wähle dein WLAN-Netzwerk und gib das Passwort ein. Das findest du auf der Rückseite der Internet-Box auf einem Kleber.

6a Zum Surfen verwendest du jetzt das Netzwerkkabel, ...

Installation Internet-Box DSL

(Glasfaser Version auf der Rückseite)

wingo*

IKXD+JM (B2C-TSP-UID) 17001086 02/2021 DE

www.wingo.ch/help



Das hast du erhalten:

Internet-Box
Netzteil
Netzwerkkabel
DSL-Kabel

1 Beginne erst, wenn du ein Aktivierungs-SMS erhalten hast:

Falls du einen Elektriker für die Installation benötigst, erhältst du ein anderes SMS.

2 Versorge jetzt die Internet-Box mit Strom.

Aber warte noch mit Einschalten.

3 Lege die Internet-Box nicht auf die Seite.

So löst du Probleme:

Das Internet läuft noch nicht?
Manchmal braucht eine Internet-Box einfach ein bisschen Zeit – mach doch eine kurze Trinkpause.

15 Min.

Falls nach 15 Minuten die LED immer noch rot leuchtet, brauchst du Unterstützung. Hilfe findest du auf wingo.ch/help.

WLAN

Deaktiviere das WLAN, indem du auf das WLAN Zeichen deiner Internet-Box drückst.

Dein Computer oder Smartphone erkennt das WLAN nicht?
In diesem Fall schaltest du die Internet-Box aus und nach 10 Sekunden wieder an.
Falls das nicht hilft, kontrolliere bitte alle Anschlüsse ob sie richtig angeschlossen und nicht beschädigt sind.
Achtung: Verwende nur die beigelegten Kabel.

My Wingo

Kennst du my Wingo schon?
Du kannst hier dein WLAN-Passwort ändern und erweiterte Konfigurationen vornehmen.

My Wingo findest du unter www.wingo.ch/mywingo
Verwende als Login deine E-mail Adresse. Das Passwort wurde dir per E-mail zugeschickt.

So sieht's aus:

4 Schliesse das DSL-Kabel an der Internet-Box an.

5 Stecke das DSL-Kabel in die Telefonsteckdose und schalte die Internet-Box ein.

Je nach Anschlussstyp bei dir zuhause brauchst du den Adapter oder nicht. Falls du einen anderen Anschluss als dargestellt hast, brauchst du einen passenden Adapter.

8 Du kannst jetzt surfen.

Gib deinen Aktivierungscode ein, falls du danach gefragt wirst.

7 Fast geschafft! Wenn du ein Festnetz-Telefon hast, schliesse es jetzt an der Internet-Box an.

Stecke das Telefonkabel in «phone 1 oder 2».

7 ... oder du verbindest dein Gerät über WLAN.

Wähle dein WLAN-Netzwerk und gib das Passwort ein. Das findest du auf der Rückseite der Internet-Box auf einem Kleber.

6a Zum Surfen verwendest du jetzt das Netzwerkkabel, ...